



*Autorità Garante  
della Concorrenza e del Mercato*

**AVVISO PUBBLICO  
PER INDAGINE DI MERCATO  
AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT.B) DEL D.LGS. 50/2016**

L'Ufficio Affari Generali e Contratti dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato,

**CONSIDERATA**

l'esigenza di affidare, per il triennio 2021-2023, i servizi di manutenzione software (adeguamenti normativi e correzione errori), manutenzione evolutiva ed assistenza specialistica per la Suite Zucchetti INFINITY in uso presso l'Autorità, ivi incluse tutte le personalizzazioni e implementazioni sviluppate dopo la prima installazione;

**VALUTATA**

l'esigenza di individuare idonei operatori economici interessati all'affidamento dei servizi in parola;

**RENDE NOTO**

che si riserva, a seguito della presente indagine di mercato, di procedere alla selezione, tramite la piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione accessibile sul portale [www.acquistinretepa](http://www.acquistinretepa), dell'operatore economico cui affidare i servizi di che trattasi;

**INVITA**

a voler formulare manifestazione d'interesse, con le modalità appresso specificate, al fine dell'affidamento dei servizi di manutenzione software e assistenza professionale specialistica sotto indicati, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del d.lgs. 18 aprile 2016, n.50 e successive modificazioni e integrazioni.

**OGGETTO, DURATA E VALORE STIMATO DEI SERVIZI**

Il contratto che si intende stipulare avrà ad oggetto i seguenti servizi:

- A) Manutenzione software per i seguenti moduli Suite Zucchetti INFINITY in uso presso l'Autorità (fascia fino a 500 dipendenti).

Infovision Web Soluzioni HR; Gestione accessi; Modulo reception; Anagrafiche; Gestione arretrati; Paghe e amm. pers; 770 Web; Certificazione unica personale. non dipendente; Portale; Presenze project; Trasferte; Rimborsi e note spese; Work flow presenze; Gestione spettanze; Utilities HR; Organizzazione HR; HR Giuridico; Timesheet; Workflow timesheet; Sicurezza sul lavoro; Modulistica parametrica; nonché tutte le funzioni già in uso e appositamente sviluppate per l'Autorità.

Il servizio di manutenzione in parola comprende gli aggiornamenti normativi, il supporto telefonico tramite call center e l'eventuale accesso da remoto per la correzione degli errori applicativi. Il contratto avrà la durata di 3 anni con decorrenza dal 1° gennaio 2021.

Importo triennale stimato: euro 79.073,40 (Iva esclusa).

**B) Supporto specialistico per complessive n. 90 giornate/uomo a consumo per assistenza alle operazioni di produzione cedolini e altri adempimenti fiscali e legali**

Si precisa che il numero delle giornate indicate è puramente indicativo e verrà fatturato esclusivamente in caso di effettivo utilizzo. Il servizio richiesto è finalizzato ad eventuali interventi migliorativi e/o all'introduzione di nuove funzionalità sui relativi software in uso presso l'Autorità; per lo stesso si stima un costo giorno/uomo di euro 700,00 Iva esclusa.

Importo triennale stimato: euro 63.000,00(Iva esclusa).

**C) Supporto specialistico per complessive n. 75 giornate/uomo a consumo per assistenza evolutiva per eventuali nuove esigenze dell'Autorità, nonché formazione del personale**

Si precisa che il numero delle giornate indicate è puramente indicativo e verrà fatturato esclusivamente in caso di effettivo utilizzo; per lo stesso si stima un costo giorno/uomo di euro 700,00 Iva esclusa.

Importo triennale stimato: euro 52.500,00(Iva esclusa).

**Importo totale stimato dei servizi richiesti (A+B+C): euro 194.573,40 (Iva esclusa).**

## **SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE**

Sono ammessi a partecipare alla procedura i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016. Per partecipare alla procedura è richiesta l'abilitazione al MEPA per la categoria di riferimento. L'affidamento dei servizi in parola non prevede la suddivisione in lotti, pertanto ciascun operatore economico che sarà invitato dovrà formulare un'offerta comprensiva di tutti i servizi indicati *sub A), B) e C)*.

## **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

- insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- iscrizione al Registro delle imprese presso la C.C.I.A.A.;
- possesso di tutte le autorizzazioni necessarie per lo svolgimento delle attività oggetto della prestazione richiesta;
- essere partner certificato Zucchetti da almeno 3 anni per l'assistenza, manutenzione e configurazione della suite INFINITY;
- disporre di personale adeguatamente qualificato e con esperienza specifica negli interventi di assistenza specialistica di cui ai precedenti punti B) e C).

**In merito, l'Autorità si riserva ogni più ampia verifica, ivi compresa la richiesta di documentazione integrativa.**

## **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:**

I soggetti che desiderino presentare la propria manifestazione d'interesse al fine di essere invitati alla successiva procedura di selezione per l'affidamento in questione dovranno far pervenire la loro richiesta attestando, ai sensi del d.P.R. 445/2000, il possesso dei requisiti di partecipazione di cui sopra. La domanda dovrà essere redatta in lingua italiana, sottoscritta dal legale rappresentante o procuratore dell'operatore economico ed essere inviata, unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore, esclusivamente a mezzo PEC, all'indirizzo:

[protocollo.agcm@pec.agcm.it](mailto:protocollo.agcm@pec.agcm.it)

L'oggetto del messaggio PEC dovrà recare la dicitura: "Indagine di mercato per manutenzione software suite Zucchetti Infinity" – UAGEC 1125".

## **TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

**13 agosto 2020 ore 16:00**

Del termine di ricezione faranno fede esclusivamente la data e l'ora di ricevimento da parte dell'Ufficio Protocollo dell'Autorità.

Tutte le manifestazioni di interesse che verranno inviate nei termini da parte di soggetti in possesso dei requisiti di ammissione saranno considerate ai fini della partecipazione alla procedura di che trattasi.

L'Autorità si riserva la facoltà di prorogare i termini di pubblicazione del presente avviso, qualora il numero di candidature pervenute non sia ritenuto sufficiente.

\* \* \*

**Si precisa che la presente richiesta, finalizzata a indagine di mercato, non costituisce proposta e non vincola in alcun modo l'Autorità.**

I dati forniti verranno trattati, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione generale dei dati (RGPD), esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento avverrà mediante strumenti anche informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il presente avviso di acquisizione di manifestazione di interesse è pubblicato sul sito istituzionale dell'Autorità: [www.agcm.it](http://www.agcm.it) – Autorità trasparente.

Roma, 23 luglio 2020

**Il Responsabile**  
*Annalisa Rocchietti March*  
(FIRMATO DIGITALMENTE)